

INSTANTZIA GENERIKOAK FORMATU ELEKTRONIKOAN

Administrazioarekin bitarteko elektronikoak erabiliz harremanetan jartzeko eta bitarteko horiek erabiltzean laguntza jasotzeko eskubidea dute pertsonak. (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 13. artikulua).

Pertsona fisikoek une oro aukeratu ahal izango dute beren eskubideez baliatzeko eta betebeharrak betetzeko Administrazio Publikoekin bitarteko elektronikoak erabiliz ala ez harremanetan jartzen diren, ez badaude behartuta Administrazio Publikoekin bitarteko elektronikoak erabiliz harremanetan jartzera. Edonoz aldatu ahal izango du pertsonak Administrazio Publikoekin komunikatzeko aukeratu duen bitartekoa.

Pertsona juridikoek, nortasun juridikorik gabeko erakundeek eta elkargo bateko kide egitea eskatzen duen jarduera profesional batean aritzen direnek eta haien ordezkariak nahitaez jarri beharko dute Administrazio Publikoekin harremanetan bitarteko elektronikoak erabiliz, administrazio-prozedura bateko edozein izapide egiteko. (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 13. artikulua).

Eskubide horiez baliatzeko eta betebeharrak horiek betetzeko, Albaceteko Probintzia Diputazioaren Administrazio Elektronikoko Zerbitzuan integratutako erakunde publikoek tresna hauek izango dituzte eskura:

PERTSONEK SINADURA ELEKTRONIKOKO ZIURTAGIRIA EDO NAN ELEKTRONIKOA BALDIN BADUTE:

Egoitza Elektronikoaren bidez aurkez ditzakete eskaerak, instantziak eta beste edozein idatzi, baita eranskinak ere; Erregistro Orokor Elektronikoan sartuko dira automatikoki, eta administrazio-prozedurari hasiera emateko eskaera osatuko dute, 39/2015 Legearen 66. artikuluan ezarritakoaren arabera.

PERTSONEK HELBIDE ELEKTRONIKOA BALDIN BADUTE:

Egoitza Elektronikoaren bidez aurkez ditzakete eskaerak, instantziak eta beste edozein idatzi, baita eranskinak ere; Erregistro Orokor Elektronikoan sartuko dira automatikoki, eta erabateko balioa izango dute aurkezteko moduari, datari eta orduari dagokienez.

Administrazio bakoitzak ezartzen duen epearen barruan, pertsonak elektronikoki sinatu ahal izango du dokumentua, ziurtagiri digitalaren bidez edo horretarako jarritako bulegoetakoren batean sinadura elektronikoa biometrika erabilita.

Bitartekoren bat erabiliz sinatu ondoren, erregistratutako dokumentua administrazio-prozedurari hasiera emateko eskaera dela ulertuko da, 39/2015 Legearen 66. artikuluan ezarritakoaren arabera.

PERTSONEK EZ BADUTE HELBIDE ELEKTRONIKOA

Erakundearen bulegoetan aurrez aurre aurkeztu ahal izango dituzte pertsonak dokumentu elektronikoak eta haien eranskinak (NANarekin edo dokumentu baliokidearekin).